



Dazu stehen wir

Kompetenz

- Fachkompetenz durch laufende Aus- und Weiterbildung
- Veränderungsbereitschaft auf Grund interner und externer Anforderungen

Verlässlichkeit

- Verantwortung dem Unternehmen, den Kunden und den Mitarbeitern gegenüber
- Erreichen der Unternehmensziele unter Berücksichtigung von Gerechtigkeit und Menschlichkeit

Transparenz

- Nachvollziehbarkeit aller unserer Entscheidungen und Maßnahmen
- Offene, zeit- und zielgerechte Kommunikation und Information



Zahlen, Daten, Fakten

Personaldaten 2009

Vollbeschäftigungsäquivalente

Personalstand	548,2
davon Frauen	310,0
davon Männer	238,2
Lehrlinge	6,0
Durchschnittsalter	43,2

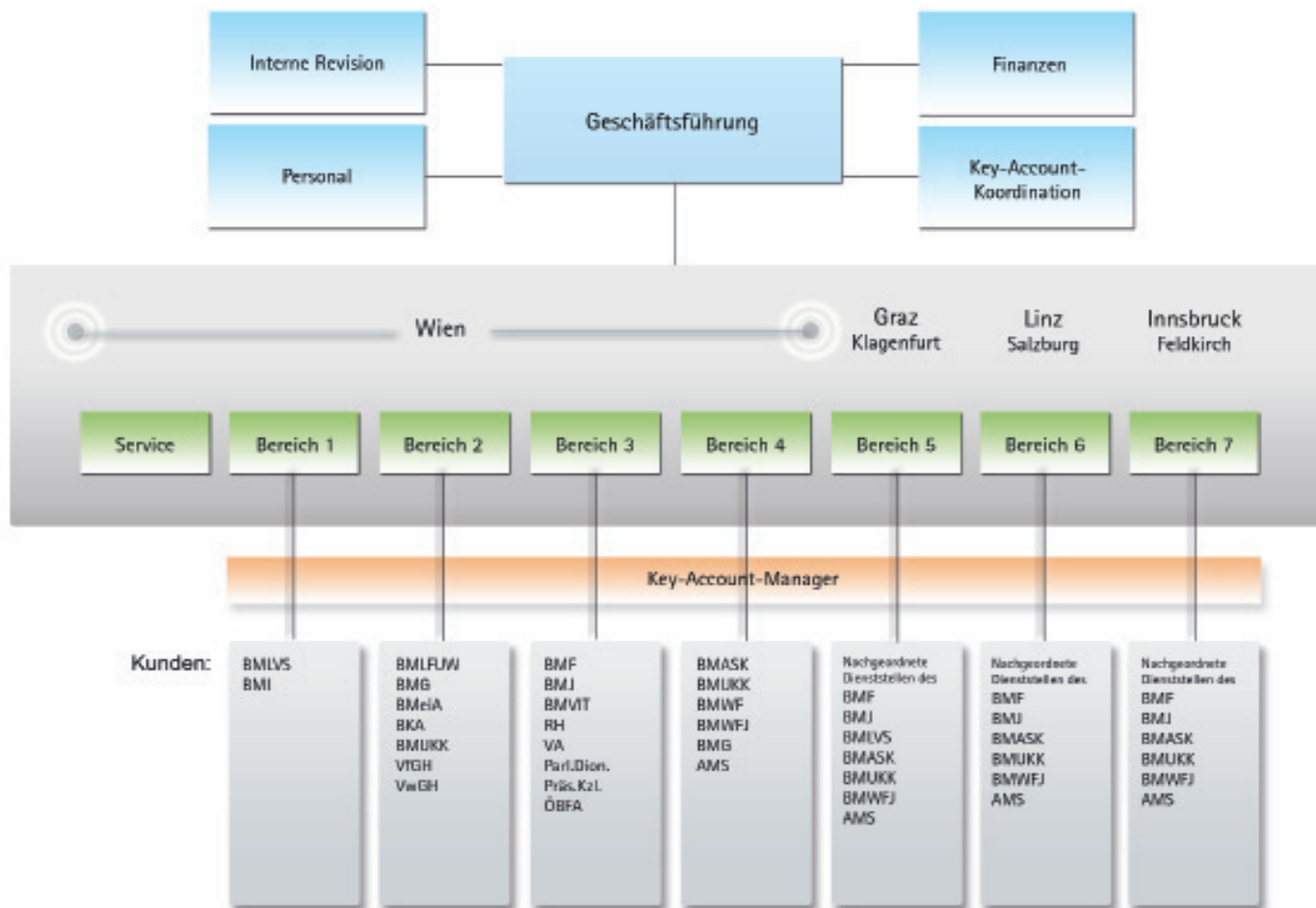
Leistungsdaten 2009

Leistungszeit in Mio Minuten	36,8
Buchungen in Mio	2,4
Nachprüfstunden	84.145
geprüfte Buchungskreise	183
Anzahl der Zusatzleistungsverträge	34
Zusatzleistungsstunden	17.045

Impressum

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich:
Buchhaltungsagentur des Bundes
Dresdner Straße 89
A-1200 Wien
Tel.: 05 05 06 - 0
Mail: office@buchhaltungsagentur.gv.at
www.buchhaltungsagentur.gv.at





Unsere Kunden

Zu unseren Kunden zählen:

- sämtliche Bundesministerien
- die obersten Organe
- vom Bund verwaltete Rechtsträger

Wir stellen unseren Kunden kompetente Beratung und Unterstützung, verlässliche Ansprechpartner und eine transparente Leistungsverrechnung zur Verfügung.

Das sind wir

Die Buchhaltungsagentur des Bundes (BHAG) ist ein modernes, ausgegliedertes Unternehmen. Sie ist zu 100 % im Eigentum der Republik Österreich.

Der Hauptsitz der BHAG ist in Wien. Weitere Geschäftsstellen sind in Graz mit Klagenfurt, in Linz mit Salzburg sowie in Innsbruck mit Feldkirch eingerichtet. Jedem Bereich sind bestimmte Kunden zugeordnet, so ist eine kompetente, verlässliche und transparente Leistungserbringung gesichert.

Wir erfüllen die Buchführungspflicht der Bundesdienststellen unter Einsatz moderner Softwareprodukte.

Unsere Leistungen

- **Kernleistungen** (gesetzlich festgelegt)
Dabei wird zwischen Verrechnungs-, Prüf- und sonstigen Leistungen unterschieden.
Verrechnungsleistungen:
z.B. Buchen von Schulden, Forderungen und Zahlungen des Bundes
Prüfleistungen:
z.B. Nachprüfung der Vollständigkeit der Geld-, Wert- und Sachenbestände der Dienststellen
Sonstige Leistungen:
z.B. SAP-User Support, Verrechnung von Finanzschulden
- **Zusatzleistungen** (vertraglich festgelegt)
Zusatzleistungen müssen im Zusammenhang mit der Haushaltsverrechnung des Bundes stehen und erfolgen aufgrund einer schriftlichen Vereinbarung.